



**INNOVATEUR, S.A.P.I. DE C.V.
SOFOM, E.N.R.**

AVISO DE PRIVACIDAD

México, Diciembre 2011

DISPOSICIONES GENERALES.

Debido a la reciente publicación en el Diario Oficial de la Federación el pasado 21 de diciembre del 2011, Del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos, INNOVATEUR SAPI de CV SOFOM ENR, en conformidad con las disposiciones emitidas, se da a conocer en este aviso de privacidad como pueden ser utilizados y divulgados sus datos personales y como puede tener acceso a ellos, si tiene alguna duda favor de acudir al área de Responsable de Información, ubicado en la calle de Niza No 46- 4to piso Colonia Juárez CP 06600 México DF, en su caso comunicarse a los teléfonos (55) 1450 9257, (55) 1450 9258, o enviar un mensaje a la sección de contacto: contacto@innovateursofom.com.mx

DISPOSICIONES LEGALES

La Ley Federal de protección de Datos Personales en Posesión de particulares, requiere que se protejan la privacidad de los datos personales y se apliquen las prácticas establecidas por INNOVATEUR SAPI DE CV SOFOM ENR, que se describen en este aviso. Los datos personales que maneja esta Institución son considerados **Datos Personales Sensibles**, ya que además de tener sus datos generales, incluye información que elaboramos o recibimos acerca de su situación financiera actual y futura, los recursos que recibe y los pagos que realiza por los financiamientos recibidos.



AVISO DE PRIVACIDAD

Con la finalidad de proporcionar servicios de calidad, se establece en INNOVATEUR SAPI DE CV SOFOM ENR crear un expediente con su historial del comportamiento financiero y actualización de sus datos generales y financieros, así como servicios que se le puedan brindar, y acatar la normatividad establecida con respecto a sus datos personales incluida la información financiera, la ley vigente exige que se realicen todos los esfuerzos necesarios y razonables para mantener la privacidad de su información.

INNOVATEUR SAPI DE CV SOFOM ENR está obligado a explicar sus políticas legales y procedimientos de privacidad respecto a datos personales incluida su información financiera.

ALMACENAMIENTO Y RESGUARDO DE INFORMACION

INNOVATEUR SAPI DE CV SOFOM ENR, cuenta con un Sistema Integral de Registro y Control de Cartera vía Web, el cual almacena los datos personales e información financiera en base de datos digitales, el acceso a los servidores y a la base de datos están protegidos por contraseñas y pasos restringidos, y no puede ser consultada por usuarios no autorizados del personal de la Institución, se ha capacitado al personal de INNOVATEUR SAPI DE CV SOFOM ENR, en el manejo adecuado de la información de los datos personales y financiera, con el fin de impedir que terceros no autorizados accedan a la misma.

La información es almacenada en el disco duro del servidor y se hacen respaldos diarios, con la finalidad de garantizar la



AVISO DE PRIVACIDAD

integridad de esta, aún en caso de desastre, los sitios cuentan con seguridad y los sistemas cuentan con encriptación adecuada para las funciones y requerimientos de Prosa/Carnet.

Los proveedores que se les proporciona información, firman un convenio de confidencialidad.

USO DE DATOS PERSONALES

INNOVATEUR SAPI DE CV SOFOM ENR, maneja los datos personales y financieros por diferentes motivos que se mencionan a continuación.

Información de uso interno. Análisis y validación de los datos generales e información financiera, con el objeto de conocer la viabilidad de la empresa o persona, con apego a las normas y políticas de crédito, así como otros reportes financieros y administrativos de uso interno.

Tratamiento del expediente. Se comparten datos personales e información financiera con analistas, miembros del comité de crédito y otras personas que están involucradas con el análisis de la información y dictamen de la viabilidad financiera.

Pago de Crédito. Se podrá usar y compartir datos personales incluida su información financiera, para emitir facturas y cobrar por atrasos en los pagos de los créditos, y de administración de uso interno.

Actividades relacionadas. Se podrá utilizar sus datos personales por los contadores, abogados y empresas que



AVISO DE PRIVACIDAD

evalúan y verifican que se están cumpliendo con las diferentes normas y leyes vigentes.

Reportes requeridos. Se reportaran los datos personales incluida su información financiera cuando la ley requiere proporcionar información a las autoridades de gobierno y orden público.

Otros Usos de sus Datos Personales. INNOVATEUR SAPI DE CV SOFOM ENR, está obligada a que nos otorguen autorización por escrito, para cualquier uso de sus datos personales no descritos, teniendo la posibilidad de retirar posteriormente la autorización y no permitir ningún uso futuro por escrito

Derecho de ver y obtener copia de sus datos personales. Mensualmente se le enviara el estado de cuenta de su situación crediticia con sus datos personales, a un domicilio por correo postal, empresas de paquetería o a una dirección de correo electrónico.

Derecho a corregir o actualizar sus datos personales e información financiera. INNOVATEUR SAPI DE CV SOFOM ENR, si identifica que hay un error en sus datos personales o falta información financiera importante, podrá solicitar que se corrija o se amplié, así como la actualización de su situación financiera.

Derechos de Protección de Datos Personales. El titular de los datos o representante legal debidamente acreditado, podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, a partir del 6 de enero del 2012, podrá ejercer, cuando proceda, los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la ley prevé, mediante solicitud por escrito a INNOVATEUR SAPI DE CV SOFOM ENR. Por otra parte se le informa que tiene derecho a iniciar un procedimiento de Protección de Datos ante el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos.

Modificación al aviso de privacidad. Cualquier modificación a este aviso será publicado en la página Web www.innovateursofom.com.mx, o un mensaje enviado a su correo electrónico.

Quejas y sugerencias con respecto al Aviso de Privacidad. Cualquier pregunta relacionada con este aviso, desea presentar queja contra las prácticas de privacidad de INNOVATEUR SAPI DE CV SOFOM ENR, y que se han violado sus derechos de privacidad, favor de comunicarse al departamento de Responsable de Información, ubicado en la calle de Niza No 46-4to piso Colonia Juárez CP 06600 México DF, en su caso comunicarse a los teléfonos (55) 1450 9257, (55) 1450 9258, o enviar un mensaje a la sección de contacto contacto@innovateursofom.com.mx