

DISPOSICIONES GENERALES

Derivado de la publicación en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2010 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, de la publicación del Reglamento de la misma Ley el 21 de diciembre del 2011, y de los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados el 17 de enero de 2013, INNOVATEUR S.A.P.I. de C.V. SOFOM, E.N.R. da a conocer en este aviso de privacidad cómo pueden ser utilizados y divulgados sus datos personales y cómo puede tener acceso a ellos.

Si tiene alguna duda favor de acudir al área Responsable de Información, ubicada en la Calle Presidente Venustiano Carranza 31 Bis, Colonia Barrio de la Concepción, 04020 México DF, Delegación Coyoacán o en su caso comunicarse a los teléfonos (55) 1450 9258 y (55) 4444 4036, o mediante nuestro contacto en la página web: www.innovateursofom.com.mx

DISPOSICIONES LEGALES

La Ley Federal de protección de Datos Personales en Posesión de particulares, requiere que se proteja la privacidad de los datos personales y se apliquen las prácticas establecidas por INNOVATEUR S.A.P.I. de C.V. SOFOM, E.N.R., que se describen en este aviso.

Los datos personales que maneja esta Institución son considerados datos personales sensibles, ya que además de tener sus datos generales, incluye información que elaboramos o recibimos acerca de su situación financiera actual y futura, los recursos que recibe y los pagos que realiza por los financiamientos recibidos.

Con la finalidad de proporcionar servicios de calidad, se establece en INNOVATEUR S.A.P.I. de C.V. SOFOM, E.N.R. crear un expediente con su historial del comportamiento financiero y actualización de sus datos generales y financieros, así como servicios que se le puedan brindar, y acatar la normatividad establecida con respecto a sus datos personales incluida la información financiera, la ley vigente exige que se realicen todos los esfuerzos necesarios y razonables para mantener la privacidad de su información.

INNOVATEUR S.A.P.I. de C.V. SOFOM, E.N.R. está obligado a explicar sus políticas legales y procedimientos de privacidad respecto a datos personales incluida su información financiera.

ALMACENAMIENTO Y RESGUARDO DE INFORMACION

INNOVATEUR S.A.P.I. de C.V. SOFOM, E.N.R., cuenta con un Sistema Integral de Registro y Control de Cartera vía Web, el cual almacena los datos personales e información financiera en base de datos digitales, el acceso a los servidores y a la base de datos están protegidos por contraseñas y pasos restringidos, y no puede ser consultada por usuarios no autorizados del personal de la Institución, se ha capacitado al personal de INNOVATEUR

AVISO DE PRIVACIDAD

S.A.P.I. de C.V. SOFOM, E.N.R., en el manejo adecuado de la información de los datos personales y financiera, con el fin de impedir que terceros no autorizados accedan a la misma.

La información es almacenada en el disco duro del servidor y se hacen respaldos diarios, con la finalidad de garantizar la integridad de ésta, aún en caso de desastre, los sitios cuentan con seguridad y los sistemas cuentan con encriptación adecuada para las funciones y requerimientos de Prosa/Carnet.

Los proveedores que se les proporciona información, firman un convenio de confidencialidad.

USO DE DATOS PERSONALES

INNOVATEUR S.A.P.I. de C.V. SOFOM, E.N.R., maneja los datos personales y financieros por diferentes motivos que se mencionan a continuación.

- **Información de uso interno.** Análisis y validación de los datos generales e información financiera, con el objeto de conocer la viabilidad de la empresa o persona, con apego a las normas y políticas de crédito, así como otros reportes financieros y administrativos de uso interno.
- **Tratamiento del expediente.** Se comparten datos personales e información financiera con analistas, miembros del comité de crédito y otras personas que están involucradas con el análisis de la información y dictamen de la viabilidad financiera.
- **Pago de Crédito.** Se podrá usar y compartir los datos personales, incluida su información financiera, para emitir facturas y cobrar por atrasos en los pagos de los créditos, y de administración de uso interno.
- **Actividades relacionadas.** Se podrá utilizar sus datos personales por los contadores, abogados y empresas que evalúan y verifican que se están cumpliendo con las diferentes normas y leyes vigentes.
- **Reportes requeridos.** Se reportaran los datos personales incluida su información financiera cuando la ley requiere proporcionar información a las autoridades de gobierno y orden público.

CORRECCIÓN O ACTUALIZACIÓN DE DATOS

INNOVATEUR S.A.P.I. de C.V. SOFOM, E.N.R., si identifica que hay un error en sus datos personales o falta información financiera importante, podrá solicitar que se corrija o se amplíe, así como la actualización de su situación financiera.

AVISO DE PRIVACIDAD

DERECHOS ARCO O REVOCAR SU CONSENTIMIENTO

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar, Oponer o Revocar consentimiento (derechos ARCO) en el uso de sus datos, presentando original firmado por el titular de los datos o representante legal, señalando el derecho que se quiere ejercer ante el área

Responsable de Información de INNOVATEUR S.A.P.I. de C.V. SOFOM, E.N.R.:

- Derecho de Acceso: el titular de los datos personales o el representante legal podrá solicitar su información financiera y datos personales guarda INNOVATEUR S.A.P.I. de C.V. SOFOM, E.N.R. en sus expedientes.
- Derecho de Rectificación: si identifica un error o falta información, podrá solicitar su corrección o ampliación, presentando evidencia para realizar dicho cambio.
- Derecho de Cancelación: usted podrá solicitar la cancelación de algún dato personal o información, una vez que no se tenga ninguna relación jurídica con INNOVATEUR S.A.P.I. de C.V. SOFOM, E.N.R. (no tenga adeudos vigentes). Hasta ese momento, sus datos quedarán bloqueados y se guardarán por mandato de ley durante 10 años.
- Revocación del consentimiento: una vez que no exista relación jurídica con nosotros.
- Derecho de Oposición: deberá señalar los datos a los que se solicita oponer. Ello no debe afectar la relación jurídica con nosotros.

Se le proporcionará copia impresa de su escrito, firmado al calce por el área Responsable de Información de INNOVATEUR S.A.P.I. de C.V. SOFOM, E.N. Se le comunicará sobre la viabilidad de su solicitud, los 20 días hábiles siguientes a su solicitud. La ejecución del derecho se realizará en los 30 días hábiles posteriores.

MODIFICACIÓN AL AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier modificación a este aviso de privacidad será publicado en la página web www.innovateursofom.com.mx.

QUEJAS Y SUGERENCIAS RESPECTO AL AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier duda relacionada a este aviso, queja contra las prácticas de privacidad o violación a sus derechos de privacidad de información por parte de INNOVATEUR S.A.P.I. de C.V. SOFOM, E.N.R., favor de comunicarse al área Responsable de Información.

Usted tendrá derecho a iniciar un procedimiento de Protección de Datos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI)

He leído, acepto y autorizo lo dispuesto en este aviso de privacidad, con respecto a los datos personales incluyendo la información financiera.

FECHA.

NOMBRE Y FIRMA DEL TITULAR DE LOS DATOS.