



**AVISO DE PRIVACIDAD INNOVATEUR, S.A.P.I. DE C.V SO.F.O.M.  
E.N.R.**

**Destinatario:**

Este mensaje es exclusivo para el uso de la persona, Dependencia o Entidad a quien está dirigido; contiene información estrictamente confidencial y legalmente protegida, cuya divulgación sin autorización, es sancionada por la ley. Si el lector de este mensaje no es a quien está dirigido, se le notifica por medio del presente, que su reproducción y distribución, está estrictamente prohibida, por lo que se le pide de favor, notificarlo inmediatamente al remitente y destruir el mensaje.

---

**Objetivo:**

Innovateur, S.A.P.I. DE C.V SO.F.O.M. E.N.R., con domicilio de su Unidad de Transparencia en Av. Rio Mixcoac 203 Interior "A", en la Colonia Florida, código postal 01030, alcaldía de Álvaro Obregón en la Ciudad de México, hace de su conocimiento que, respecto de la protección de sus datos personales, incluyendo los sensibles, así como su privacidad y confianza son nuestra prioridad. Así, los datos que actualmente o en el futuro obren en nuestras bases de datos físicos y/o electrónicos, con independencia de la forma o modalidad de su creación, aportación, tipo de soporte, procesamiento, almacenamiento y organización, serán tratados y/o utilizados por Innovateur, S.A.P.I. DE C.V SO.F.O.M. E.N.R., y/o por las empresas controladoras de ésta última y/o nuestras empresas filiales y/o subsidiarias y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar sus datos personales; ello, con el propósito de cumplir con las obligaciones que se derivan de la relación jurídica existente entre usted como titular de los datos personales e Innovateur, S.A.P.I. DE C.V SO.F.O.M. E.N.R., y las empresas antes señaladas.

Protegemos sus datos personales mediante la continua revisión de nuestros procesos de seguridad de la información tanto física como electrónica, por este motivo compartimos con usted nuestra política de privacidad, así como el protocolo que seguiremos para salvaguardar la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Usted como titular de datos personales, a efecto de verificar el tratamiento de Los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos personales (ARCO), tiene a su disposición, en todo momento éste aviso de privacidad en nuestra página de internet: <http://innovateursofom.com.mx> o bien solicitarlo a través de nuestro correo electrónico: [privacidad@innovateur.com.mx](mailto:privacidad@innovateur.com.mx) se hace también de su conocimiento que puede acceder al contenido de la referida Ley, en el portal que el Gobierno Federal a través de la Secretaría de Gobernación pone a su disposición en [www.ordenjuridico.gob.mx](http://www.ordenjuridico.gob.mx)

---

#### **Utilización de datos personales:**

Considerando el objeto social de Innovateur, S.A.P.I. DE C.V SO.F.O.M. E.N.R., y de conformidad con el artículo 28 de la Ley General de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 26 de enero de 2017, se le informa que de conformidad con la legislación Federal vigente, de entre los que destacan los artículos 22, 23, 29, 39, y demás relativos y aplicables del Código Civil Federal, o sus correlativos Códigos Civiles de las Entidades Federativas, 27 del Código Fiscal de la Federación, es que, a partir de tales dispositivos, la información que usted nos proporcione se nos haga llegar como prospecto de manera directa o bien, a través de un tercero, por cualquier medio físico, electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de otra tecnología, será invariablemente corroborada, ello para la adecuada contratación de productos, realización de operaciones y prestación de los servicios. Asimismo, en la mencionada corroboración, podemos obtener datos personales de los que usted es titular, a través de terceros y de otras fuentes permitidas por la Ley, como lo son, las sociedades de información crediticia, Registro Público de la Propiedad y de Comercio, etc., y con base en ello, se podrán recabar de usted los documentos aclaratorios o complementarios que sean necesarios para brindar integrar el expediente correspondiente acorde a los fines que como cliente o prospecto cliente que nos impone el marco normativo de nuestro

país, ello con la finalidad de optimizar el servicio requerido, y así, sentar las bases para formalizar la contratación y mantenimiento de la relación comercial que se origine.

Los datos proporcionados a Innovateur, S.A.P.I. DE C.V SO.F.O.M. E.N.R., serán utilizados para todas o algunas de las siguientes finalidades:

<b>FINALIDADES NECESARIAS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Otorgamiento del servicio y/o producto contratado.	√	√	√	√	√
Verificar y confirmar su identidad, así como la autenticidad de la información que nos proporciona, incluyendo la de sus terceros autorizados, cónyuges, beneficiarios, coacreditados, referencias, garantes, obligados solidarios, avales, fiadores, vendedores u otras figuras legales que se requiera autenticar.	√	√	√	√	√
Verificar la capacidad de pago de sus prospectos y/o clientes.	√	√	√	√	
Integrar expedientes y bases de datos necesarias para el otorgamiento y operación de los productos y/o servicios que se contraten, así como las obligaciones que se deriven de los mismos.	√	√	√	√	√
Atender dudas, quejas, aclaraciones y requerimientos legales de diversas autoridades competentes que lo soliciten.	√	√	√	√	√
Notificar por medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales, o a través de otras tecnologías, los cambios de condiciones en los productos y/o servicios contratados, obligaciones que se desprenden de los mismos y mantenimiento en la relación comercial.	√	√	√	√	√
Actividades complementarias necesarias para la realización de los fines anteriores.	√	√	√	√	√
Realizar actividades de cobranza derivadas del incumplimiento de la obligación contractual por los productos y/o servicios contratados, incluyendo visitas, llamadas telefónicas, envío de correos electrónicos con fines de gestión de cobranza en caso de requerirse.	√	√	√	√	

#### **Utilización de datos Sensibles:**

Innovateur, S.A.P.I. SO.F.O.M. E.N.R., no utilizará este tipo de datos.

#### **Datos personales tratados**

Para llevar a cabo las finalidades descritas, utilizaremos los siguientes datos personales:

<b>CATEGORIA DE DATOS DEL CLIENTE, Y/O PROSPECTO DE CLIENTE</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Datos de identificación	√	√	√	√	√

Datos de contacto	√	√	√	√	√
Datos de obligados solidarios	√	√	√	√	√
Datos comerciales	√	√	√	√	√
Datos migratorios	√	√	√	√	√
Datos patrimoniales y/o financieros	√	√	√	√	√

Asimismo le informamos que para el tratamiento de sus **datos patrimoniales y/o financieros** se recabará su consentimiento expreso, y por escrito. Una vez que los datos personales de terceras personas por ejemplo: autorizados, cotitulares, cónyuges, beneficiarios, coacreditados, referencias, garantes, obligados solidarios, avals, fiadores, tutores, proveedores, beneficiarios y demás figuras legales relacionadas con productos y/o servicios sean facilitados por usted a los Responsables para el cumplimiento de las finalidades identificadas, usted deberá informar a las terceras personas sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido del presente aviso de privacidad.

#### **Transferencia de sus datos personales**

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos sin su consentimiento a terceros dentro y fuera de México, de acuerdo a los supuestos contemplados en los artículos 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2010, y 70 de la Ley General de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 26 de enero de 2017, los cuales son los siguientes:

- a) La transferencia esté prevista en una ley o tratado en los que México sea parte.
- b) Sea necesaria para la prevención o diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o gestión de servicios sanitarios.
- c) Sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de los Responsables, o a una sociedad matriz o cualquier sociedad del mismo grupo de los Responsables que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- d) Sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por los Responsables y un tercero.
- e) Sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre los Responsables y el titular.
- f) Sea legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la

procuración o administración de justicia.

**g)** Sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o reconocimiento de un derecho en un proceso judicial.

En cumplimiento a lo establecido en las legislaciones en materia financiera y otras disposiciones aplicables a las instituciones financieras, Innovateur, S.A.P.I. DE C.V, SO.F.O.M. E.N.R., podrá efectuar transferencias a diversas autoridades que así lo requieran y a las sociedades de información crediticia.

También se podrán realizar transferencias a terceros, como el Instituto Nacional Electoral (INE) y al Registro Nacional de Población (RENAPO), con la finalidad de validar su identidad en términos de lo establecido en la normativa aplicable para combatir el robo de identidad.

### **Medio para ejercer los derechos ARCO.**

El titular o su representante legal debidamente acreditado en términos de la legislación común aplicable pueden ejercer sus derechos ARCO presentándose en la dirección de Innovateur, S.A.P.I. DE C.V, SO.F.O.M. E.N.R., con su identificación oficial vigente en donde nuestros ejecutivos le brindarán atención y capturarán la solicitud en formato electrónico y le otorgarán comprobante.

**Acceso:** Conocer información específica que Innovateur, S.A.P.I. DE C.V, SO.F.O.M. E.N.R., trata respecto de sus datos personales.

**Rectificación:** Cuando sus datos personales estén desactualizados, sean inexactos o incompletos. Para ejercer este derecho deberá entregar la documentación que acredite la rectificación solicitada de acuerdo a los datos personales.

**Cancelación:** Previo “bloqueo” y posterior eliminación de datos personales de las bases de datos de Innovateur, S.A.P.I. DE C.V SO.F.O.M. E.N.R., cuando considere que la misma no está siendo utilizada y/o tratada adecuadamente.

**Oposición:** Al tratamiento de sus datos personales con fines específicos.

La respuesta a la solicitud de derechos ARCO que cumpla con los requisitos antes mencionados le será notificada con archivo en formato PDF protegido con contraseña vía correo electrónico (en caso de haberlo indicado en la solicitud) o en el domicilio de Innovateur, S.A.P.I. DE C.V SO.F.O.M. E.N.R., previa acreditación de identidad, en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles, contados a partir del día de captura de la solicitud en formato electrónico.

Por seguridad, no se atenderán solicitudes de derechos ARCO que sean enviadas al correo electrónico antes mencionado, debido a no contar con la certeza de autenticar la personalidad del titular de datos personales que emite el correo electrónico. El ejercicio de cualquier derecho ARCO no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

Se le informa que de conformidad con al artículo 55 de la Ley General de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, las únicas causas en las que el ejercicio de los derechos ARCO no será procedente son:

- a. Cuando el titular o su representante no estén debidamente acreditados para ello;
- b. Cuando los datos personales no se encuentren en posesión del responsable;
- c. Cuando exista un impedimento legal;
- d. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- e. Cuando se obstaculicen actuaciones judiciales o administrativas;
- f. Cuando exista una resolución de autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos;
- g. Cuando la cancelación u oposición haya sido previamente realizada;
- h. Cuando el responsable no sea competente;
- i. Cuando sean necesarios para proteger intereses jurídicamente tutelados del titular;
- j. Cuando sean necesarios para dar cumplimiento a obligaciones legalmente adquiridas por el titular;
- k. Cuando en función de sus atribuciones legales el uso cotidiano, resguardo y manejo sean necesarios y proporcionales para mantener la integridad, estabilidad y permanencia del Estado mexicano, o
- l. Cuando los datos personales sean parte de la información que las entidades sujetas a la regulación y supervisión financiera del sujeto

obligado hayan proporcionado a éste, en cumplimiento a requerimientos de dicha información sobre sus operaciones, organización y actividades.

**Revocar el consentimiento para tratar sus datos personales.**

El titular o su representante legal pueden revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es muy importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Para revocar el consentimiento debe presentar solicitud ARCO de Oposición en el domicilio de Innovateur, S.A.P.I. DE C.V SO.F.O.M. E.N.R., con su identificación oficial vigente con fotografía para oponerse al tratamiento de sus datos personales, cuando exista una causa legítima y su situación específica así lo requiera.

**Modificaciones al aviso de privacidad**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Cualquier modificación al presente aviso de privacidad le será notificada a través de nuestra página de internet <http://innovateursofom.com.mx/>

El titular entiende y acepta los términos expuestos en el presente aviso de privacidad, inclusive los cambios establecidos en las actualizaciones realizadas al mismo, respecto al tratamiento de sus datos personales.